

Update compensatieregeling Reaal

Onderstaand geef ik u een update over de Reaal compensatieregeling.

Jaarlijkse opgave

Voor het einde van 2011 hebben alle klanten die op dat moment bij SNS REAAL bekend zijn een compensatiebrief ontvangen. Alle klanten ontvangen vervolgens jaarlijks een opgave van de verwachte compensatie op de einddatum van hun verzekering, op basis van de gegevens van dat moment. Op <http://www.reaal.nl/klantenservice/compensatie> kunt de meest gestelde vragen teruglezen, en daarnaast vindt u enkele tips voor uw beleggingsverzekering.

De belangrijkste punten voor u op een rij:

- Als u binnen 5 jaar na het afsluiten van uw beleggingsverzekering uw polis zelf heeft beëindigd, heeft u geen recht op compensatie.
- SNS REAAL gaat verder met het doorvoeren van productverbeteringen in het belang van klanten. Inmiddels beleggen zo'n 250.000 klanten in nieuwe en goedkopere beleggingsfondsen.
- SNS REAAL wil dat klanten nagaan hoe zij hun situatie kunnen verbeteren. U wordt er daarom nog nadrukkelijker op gewezen dat u contact moet opnemen met uw adviseur om te bekijken of het product nog past bij de persoonlijke (financiële) situatie. Het kan nuttig zijn het bestaande product aan te passen, maar misschien is het beter over te stappen naar een ander product.
- SNS REAAL vindt dat klanten die beter kunnen overstappen naar een ander product daar ook de gelegenheid voor moeten krijgen. Als de klant kiest voor een ander product van SNS REAAL dan brengen wij geen afkoopkosten in rekening. Stapt de klant over naar een andere verzekeraar? Dan brengen wij maximaal € 100 in rekening.
- SNS REAAL biedt klanten directe compensatie. We voegen het compensatiebedrag dat tot nu toe is opgebouwd direct toe aan de waarde van de verzekering. Over de wijze waarop we dit gaan doen gaan we binnenkort opnieuw in gesprek met de stichtingen.

Hoe nu verder?

SNS REAAL werkt de gevolgen van deze extra maatregelen nu verder uit. Op de website informeert Reaal u over de ontwikkelingen. Zodra u een brief heeft ontvangen met daarin het compensatievoorstel kunt u direct contact met mij opnemen om een afspraak te maken voor verdere begeleiding.