

De meest gestelde vragen aan ING:

Waarom heeft ING al deze maatregelen genomen?

ING Groep heeft in nauwe samenwerking met de Europese Commissie en het Ministerie van Financiën een herstructureringsplan opgesteld dat voor einde van het jaar naar verwachting formeel zal worden goedgekeurd. De genoemde maatregelen maken onderdeel uit van dit plan.

Is ING in zulke grote problemen dat deze onderdelen moeten worden afgestoten?

Nee, ING is een financieel gezond bedrijf. Ook de onderdelen die worden verkocht betreffen gezonde bedrijfsonderdelen. Ze worden verkocht om te voldoen aan de voorwaarden van de Europese Commissie voor het verlenen van de staatssteun.

Is mijn spaargeld veilig bij ING?

Ja, ING is en blijft een gezond bedrijf met een goede solvabiliteits- en liquiditeitspositie (hiermee wordt aangegeven in hoeverre een onderneming de financiële verplichtingen aan verschaffers van leningen kan nakomen) Bovendien valt het spaargeld dat u aan ING heeft toevertrouwd onder het [depositogarantiestelsel](#).

Waarom stoot ING Retail de portefeuille met consumentleningen af?

ING Groep heeft in nauwe samenwerking met de Europese Commissie en het Ministerie van Financiën een herstructureringsplan opgesteld. Hierbij is afgesproken dat de ING een aantal bancaire activiteiten in Nederland in de komende jaren zal afstoten. Met deze maatregel verkleint ING haar marktpositie in Nederland, zoals vereist door de Europese Commissie.

Betekent dit dat klanten bij ING geen lening meer kunnen afsluiten?

Nee. ING Retail zal ook in de toekomst consumentleningen aanbieden. Alleen de portefeuille met bestaande consumentleningen wordt verzelfstandigd en vervolgens verkocht.

Ik heb een lening bij ING. Wat betekent deze herstructurering voor mij als klant?

Voor u als klant verandert er nu niets. Mocht er in de toekomst iets veranderen, dan ontvangt u hiervan persoonlijk bericht.

Betekent dit dat klanten bij ING geen verzekering kunnen afsluiten?

Nee. ING Retail zal ook in de toekomst verzekeringen aanbieden.

Ik heb een verzekering bij ING. Wat betekent dit?

Voor u als klant verandert er nu niets. Uw huidige verzekeringsproducten lopen gewoon door.

Hebben al deze ontwikkelingen verder nog gevolgen voor mij als klant?

Achter de schermen zal er bij ING het een en ander veranderen, maar in de dienstverlening van ING Retail zult u daar niets van merken. Onze producten, tarieven en service blijven hetzelfde, en u blijft gewoon zaken doen met dezelfde contactpersonen.